

VORES PRIVATLIVSPOLITIK

1 **Behandling af personoplysninger hos Club Nord – Privatlivspolitik**

Denne privatlivspolitik (“Privatlivspolitikken”) beskriver hvilke personoplysninger, Club Nord indhenter fra dig som kunde hos Club Nord eller bruger af vores hjemmeside (www.clubnord.dk) hvordan vi behandler sådanne personoplysninger, dine rettigheder i forbindelse med vores behandling af dine personoplysninger og de tredjeparter, vi kan dele dine personoplysninger med.

Vi mener, at det er vigtigt, at vores serviceydelser er pålidelige og transparente. Vi behandler dine personoplysninger med integritet og omhu og sikrer, at vi efterlever gældende love og forordninger.

2 **Dataansvarlig**

Denne Privatlivspolitik gælder for foreningen Club Nord (“Club Nord”, ”vi”, ”vores” eller ”os”), CVR nr. 35425667, c/o TV2 Nord, Søparken 4, 9440 Aabybro.

Club Nord er en medlemsklub, der sikrer medlemmerne gode oplevelser, rejser, foredrag, mv. Club Nord er dataansvarlig for behandlingen af dine personoplysninger, hvis du tilmelder dig vores nyhedsbrev, deltager i konkurrencer eller undersøgelser, registrerer dig som medlem, bruger vores services, foretager køb via vores website og når du i øvrigt kontakter os.

3 **Hvordan Club Nord behandler dine personoplysninger**

I de følgende afsnit har vi beskrevet nærmere hvilke personoplysninger, Club Nord behandler om dig, til hvilke formål og hvordan samt hvor længe, vi opbevarer oplysningerne.

3.1 **Kategorier af personoplysninger**

Club Nord behandler typisk følgende kategorier af personoplysninger om dig:

Generelt

Et unikt ID og tekniske oplysninger om din computer, tablet eller mobiltelefon, dit IP-nummer, geografisk placering, samt hvilke sider på clubnord.dk, du klikker på.

Ved køb af medlemskab

I forbindelse med køb af medlemskab behandles desuden: Navn, adresse, telefonnummer, e-mail, fødselsår samt betalingsoplysninger. Oplysningerne er knyttet til et unikt medlemsnummer.

Ved tilmelding til Club Nord's nyhedsbrev

I forbindelse med tilmelding til nyhedsbrev fra Club Nord registrerer vi din e-mail-adresse, men tilmeldingen er uafhængig af dit medlemskab af Club Nord, og e-mailadressen bliver ikke automatisk overført.

3.2 Hvilke formål behandler Club Nord dine personoplysninger til

Vi behandler dine personoplysninger til at identificere dig som bruger, og for at vi kan registrere dine køb og betalinger, samt for at kunne levere de services, du har efterspurgt, herunder f.eks. at fremsende dig nyhedsbreve, du har tilmeldt dig. Herudover bruger vi oplysningerne til at optimere vores services og indhold på vores hjemmeside.

Club Nord behandler dine personoplysninger til følgende formål:

- Opfyldelse af en aftale eller gennemførelse af foranstaltninger efter din anmodning herom
- Forbedring af vores produkter og tjenester
- Optimering af vores hjemmeside
- Anden administration af din relation til Club Nord, herunder f.eks. afholdelse af konkurrencer, som du er tilmeldt
- Opfyldelse af lovkrav og/eller besvarelse af myndighedshenvendelser

4 Brug af Club Nord's hjemmeside

Når du besøger vores hjemmeside, registreres nogle af dine oplysninger automatisk på vores server, f.eks. din IP-adresse (et unikt nummer, der automatisk tildeles din computer af din Internetudbyder, når du går på Internettet), dit computersystems navn og navnet på din internetbrowser.

Se også Privatlivspolitikens afsnit 11 vedrørende brugen af ”Cookies” på vores hjemmeside.

5 Sociale medier

Du kan vælge at dele oplysninger fra vores website via sociale medier som Facebook og YouTube. Det betyder, at de delte oplysninger, med dit navn og dine interesser, kan blive synlige for dem, der besøger dine personlige sider. Club Nord anbefaler, at du omhyggeligt læser privatlivspolitikkerne for de relevante sociale medier, da disse erklæringer gælder for disse parter behandling af dine personoplysninger.

Club Nord er ikke dataansvarlig eller på anden måde ansvarlig for behandlingen af oplysninger og personoplysninger, som du vælger at dele på andre hjemmesider og sociale medier, der ikke har relation til Club Nord.

6 Opbevaringsperioder

Vi opbevarer kun dine data så længe, som det er nødvendigt til ovennævnte formål, eller for at efterleve lovbestemt opbevaring og andre forpligtelser. Efter afslutningen af en opbevaringsperiode til et specifikt formål sletter eller anonymiserer vi dine personoplysninger vedrørende det pågældende formål.

Vi opbevarer generelt de personoplysninger, vi behandler om Club Nord's medlemmer, så længe medlemskabet er ”aktivt”. Hvis et medlem af Club Nord melder sig ud af Club Nord, eller afmelder sig specifikke tjenester, sletter vi – med de nedenfor omtalte undtagelser – personoplysningerne om medlemmet relateret til den eller de tjenester, medlemmet har frmeldt sig, hurtigst muligt efter medlemmets afmelding eller udmeldelse af Club Nord.

Bogføringsoplysninger opbevarer vi dog i en periode på op til 5 år fra den transaktion, som oplysningerne vedrører, af bogføringshensyn og for at opfylde vores forpligtelser i henhold til bogføringsloven.

Vi opbevarer derudover dokumentation for, at vi har haft samtykke til at sende nyhedsbreve i en periode på 2 år fra det seneste nyhedsbrev, vi har sendt dig.

I visse tilfælde kan det også være nødvendigt for os at gemme personoplysninger i længere perioder end de ovenfor angivne, f.eks. hvis det er nødvendigt for, at Club Nord kan forsvare sig mod eller gøre retskrav gældende. I så fald vurderer vi i den konkrete sag, hvor lang tid det er nødvendigt for os at gemme oplysningerne, og sletter oplysningerne, når det ikke længere er nødvendigt at opbevare disse.

Bemærk, at sletning af dine personoplysninger, der er indhentet til et specifikt formål, ikke nødvendigvis betyder, at vi sletter alle de personoplysninger, vi har indhentet om dig. Vi kan stadig have en legitim interesse i og lovlig grund til at behandle en del af dine personoplysninger, herunder men ikke udelukkende opbevaring af hensyn til bogføringskrav eller lignende forpligtelser. Vi fortsætter også med at behandle dine personoplysninger, hvis du har givet dit samtykke til en sådan behandling.

7 Opbevaring og videregivelse af personoplysninger

Vi opbevarer personoplysninger på servere og datacentre, der som udgangspunkt er beliggende inden for EU/EØS og vi deler kun dine personoplysninger med tredjeparter, når det er nødvendigt.

Visse af de tredjeparter, vi samarbejder med, er etableret eller har adgang til personoplysninger i lande uden for EU.

Hvis det er nødvendigt at overføre personoplysninger til et tredjeland eller international organisation, der er placeret uden for EU/EØS, sikrer vi os forinden overførslen af personoplysninger til det pågældende tredjeland eller internationale organisation, at overførslen sker til et tredjeland, hvor EU-Kommissionen har truffet afgørelse om, at beskyttelsesniveauet i det pågældende tredjeland eller den internationale organisation er tilstrækkeligt (dvs. til "sikre" tredjelands/organisationer) eller at overførslen sker på et andet grundlag, der sikrer, at overførslen af personoplysninger sker på en måde, der udgør tilstrækkelig garanti for, at personoplysninger er beskyttet, herunder evt. ved anvendelse af EU-US Privacy Shield-aftalen eller under anvendelse af anvendelse af EU-Kommissionens standardkontraktbestemmelser om databeskyttelse ("Model contracts/Standard contractual clauses").

I visse tilfælde er de tredjeparter, vi samarbejder med, databehandlere for Club Nord. Det gælder f.eks. leverandører af IT-systemer og/eller teknisk drift.

Databehandleren handler i så fald alene efter instruks fra Club Nord og vi sikrer via databehandleraftaler med de pågældende databehandlere, at databehandleren har

truffet de fornødne tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger mod, at Personoplysninger hændeligt eller ulovligt tilintetgøres, fortabes eller forringes samt mod, at de kommer til uvedkommendes kendskab, misbruges eller i øvrigt behandles i strid med lovgivningen om behandling af personoplysninger.

Hvis en underdatabehandler er etableret uden for eller Personoplysninger opbevares uden for EU/EØS, sikrer vi, at vores databehandler garanterer et tilstrækkeligt grundlag for overførsel af personoplysninger til det pågældende tredjeland, herunder ved anvendelse af EU-Kommissionens standardkontraktbestemmelser eller i overensstemmelse med EU-US Privacy Shield-aftalen, hvor det er relevant.

8 Sikkerhed

Det er meget vigtigt for Club Nord at opbevare dine personoplysninger sikkert. Club Nord har derfor truffet hensigtsmæssige tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at beskytte dine personoplysninger mod uautoriseret eller anden uønsket adgang. Vi har i det følgende afsnit beskrevet nærmere, hvordan vi beskytter dine personoplysninger.

Club Nord anvender følgende tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at beskytte dine personoplysninger:

- Adgangskontrol og funktionsopdeling af drev
- Antivirus og firewalls
- Back-up af databaser (se nedenfor i punkt 8.1)
- Aflåsning af arkivskabe (som indeholder dokumenter med fortrolige eller følsomme personoplysninger)
- Aftalt fortrolighed med eksterne konsulenter (hvor relevant)

8.1 Back-up

Club Nord tager dagligt back-up af alle databaser og filer på fællesdrev. Back-up'en opbevares dels på en intern server, dels på en ekstern server. Den eksterne server er beliggende inden for EU.

9 Videregivelse af fortrolige eller følsomme personoplysninger

Hvis det er nødvendigt at videregive følsomme eller fortrolige personoplysninger bliver de pågældende oplysninger sendt fra Club Nord i krypteret format i henhold til Datatilsynets gældende anbefalinger.

10 Dine rettigheder med hensyn til dine personoplysninger

Du har visse rettigheder i relation til de personoplysninger, Club Nord behandler om dig. Vi har i de følgende afsnit beskrevet dine rettigheder nærmere.

Kort fortalt omfatter dine rettigheder følgende:

- Ret til adgang (ret til at blive informeret om, hvorvidt den registreredes personoplysninger behandles, og i så fald ret til adgang til personoplysningerne (et eksemplar af personoplysningerne skal udleveres))
- Ret til transport af personoplysningerne (ret til at modtage personoplysninger om sig selv, som den registrerede har givet selskabet. Disse oplysninger skal gives i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format)
- Ret til korrektion (ret til rettelse af ukorrekte personoplysninger fra den dataansvarliges side uden unødigt forsinkelse)
- Ret til sletning/ret til at blive 'glemt', (med visse begrænsninger ret til at anmode om sletning af personoplysninger uden unødigt forsinkelse. I så fald skal vi slette personoplysninger uden unødigt forsinkelse)
- Ret til at gøre indsigelse (ret til at gøre indsigelse mod behandling af dine personoplysninger, nemlig hvis behandlingen af dine personoplysninger omfatter profil-dannelse, eller hvis behandlingen er baseret på vurderingen af vores interesse i at behandle dine personoplysninger)
- Ret til begrænsning af behandlingen (ret til at opnå en begrænsning af behandlingen af dine personoplysninger, hvis du bestrider personoplysningernes nøjagtighed, eller hvis en anmodning om sletning ikke kan imødekommes, f.eks. på grund af Club Nord's behov for at bevare personoplysningerne med henblik på etablering, udøvelse af eller forsvar mod juridiske krav).

- 10.1 Bemærk, at de registreredes rettigheder kun opfyldes individuelt af Club Nord i forbindelse med de tilfælde, hvor Club Nord anses for dataansvarlig. I situationer, hvor Club Nord anses for databehandler, skal de registreredes rettigheder opfyldes af den dataansvarlige.

11 Cookies

De personoplysninger, der henvises til i denne Privatlivspolitik, kan indhentes ved hjælp af ”cookies”. Cookies er små tekstfiler, som dit udstyr eller din browser gemmer, når du besøger Club Nord’s hjemmeside (www.clubnord.dk).

Cookies indeholder informationer, som Club Nord bruger til at effektivisere kommunikationen mellem dig og din web-browser. Cookien identificerer ikke dig som individuel bruger, men identificerer din computer.

Der er to typer af cookies - midlertidige cookies (”session cookies”) og permanente cookies (”persistent cookies”). Midlertidige cookies er informationsenheder, som slettes, når du lukker din web-browser. Permanente cookies er informationsenheder, som bliver gemt på din computer i en længere periode, og i nogen tilfælde indtil de bliver slettet. Club Nord’s hjemmeside anvender både midlertidige og permanente cookies. Cookies kan være placeret på hjemmesiden af Club Nord eller af tredjeparter (se nedenfor om ”Tredjeparts-cookies”).

Når du besøger Club Nord’s hjemmeside første gang vil du blive oplyst om anvendelsen af cookies på hjemmesiden og spurgt om, hvorvidt du accepterer hjemmesidens anvendelse af cookies. Ved at trykke ”OK” og herefter fortsat at bruge Club Nord’s hjemmeside giver du samtykke til, at vi benytter cookies som beskrevet. Hvis du ikke længere ønsker at give samtykke til brugen af cookies, skal du fravælge cookies ved at ændre indstillingerne i din browser. Visse cookies, herunder cookies, som er nødvendige for funktionaliteten på hjemmesiden, kan dog anvendes uden samtykke.

Club Nord’s hjemmeside anvender følgende typer af cookies:

- til at forbedre funktionaliteten: forbedre funktionaliteten og optimere din oplevelse af Club Nord og hjælpe dig med at huske dit brugernavn og din adgangskode, så du ikke behøver at logge ind igen, når du kommer tilbage til Club Nord.

- til statistik, dvs. måling af trafikken på Club Nord, herunder antal besøg på Club Nord, hvilke domæner, de besøgende kommer fra, hvilke sider, de ser på hos Club Nord, og hvilket generelt geografisk område, brugeren befinder sig i.
- til at integrere med sociale medier, dvs.: gøre det muligt for dig at integrere med sociale medier som f.eks. Facebook.
- Markedsføring, herunder målrettet annoncering på sociale medier som f.eks. Facebook.

11.1 Tredjeparts-cookies

Vores hjemmeside anvender cookies fra følgende tredjeparter:

- Google-analytics.com: til statistiske formål. Benyttes til at indsamle data om brugerens platform (PC, tablet el. mobil) og præferencer - Disse data benyttes af Google Analytics til at optimere hjemmesiden s indhold og annoncerelevans. Du kan afvise cookies fra Google Analytics ved at klikke her: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

Sådan afviser du brugen af cookies

De fleste browsere tillader dig at slette cookies fra din harddisk, blokere for alle cookies eller modtage en advarsel, før der gemmes en cookie. Du skal dog være opmærksom på, at der i så fald kan være services og funktioner, du ikke kan bruge, fordi de kræver cookies til at huske valg, du foretager. Vi håber, at du vil tillade de cookies vi sætter, da de hjælper os med at forbedre vores hjemmeside.

12 **Sådan kontaktes Club Nord**

- 12.1 Hvis du har spørgsmål til Club Nord's behandling af dine personoplysninger, og for at udøve dine rettigheder med hensyn til dine personoplysninger,

Club Nord - Støtteforening for TV2 Nord
 Søparken 4
 9440 Aabybro
 Telefon: 96 96 96 96
 E-mail: clubnord@tv2nord.dk

Bemærk, at for at sikre, at vi ikke sender dine personoplysninger til uautoriserede personer eller andre, kan du blive bedt om at bekræfte din identitet, f.eks. ved validering via NemID eller en tilsvarende, sikker bekræftelsesmetode.

Du kan også kontakte os uforpligtende om andre spørgsmål om vores brug af dine personoplysninger, denne Privatlivspolitik eller andre anliggender vedrørende vores serviceydelser eller hjemmeside. Dine spørgsmål vil blive behandlet kompetent, fortroligt og så hurtigt som muligt.

Hvis du ønsker at klage over Club Nord's behandling af dine personoplysninger, kan du også altid kontakte Datatilsynet.

Kontaktoplysningerne til Datatilsynet er:

Datatilsynet

Borgergade 28, 5

DK-1300 København K

T: +45 33 19 32 00

E-mail: dt@datatilsynet.dk

13 Øvrige politikker

13.1 I øvrigt henviser vi til følgende betingelser og politikker på Club Nord's hjemmeside:

- Handelsbetingelser
- Abonnementsbetingelser

14 Opdateringer

Senest opdateret den 23. august 2019

Club Nord kan fra tid til anden opdatere denne Privatlivspolitik. Den nyeste udgave af Privatlivspolitikken er altid tilgængelig på Club Nord's hjemmeside. Hvis vi har din e-mailadresse, kan vi eventuelt informere dig pr. e-mail i tilfælde af væsentlige ændringer.